



## Oficina del Defensor Infantil del estado de Missouri



La Oficina del Defensor Infantil (OCA) fue instaurada en el año 2002 como un agente de rendición de cuentas en torno a la División Infantil. La OCA provee una vía para que los ciudadanos obtengan un análisis independiente e imparcial sobre acciones, omisiones o decisiones cuestionables, referentes a menores en riesgo de abuso, negligencia o daño. La OCA también coordina servicios de mediación en caso de denuncias de abuso infantil en el entorno escolar. La OCA es independiente del Departamento de Servicios Sociales/la División Infantil, el Departamento de Salud Mental, el Tribunal de Menores y el Departamento de Educación Primaria y Secundaria.



P.O. Box 809, Jefferson City, Missouri 65102

Llame sin costo: 866-457-2302

Línea directa: 573-522-8683

Correo electrónico: [oca@oca.mo.gov](mailto:oca@oca.mo.gov)

Sitio web: [oca.mo.gov](http://oca.mo.gov)

## La Oficina del Defensor Infantil

- Evalúa la gestión en casos de acogimiento temporal de menores.
- Revisa decisiones sin fundamentos.
- Actúa como mediador entre los padres y las escuelas en casos de denuncias de abuso en el entorno escolar.
- Estudia las muertes infantiles en casos de niños y familias que tienen un historial en la División Infantil.
- Provee información y referencias a familias que requieren servicios.



## Nuestras Prioridades

1. Recibir, investigar y efectuar acciones ante denuncias relacionadas con la División Infantil. La OCA emite recomendaciones en casos específicos, así como referentes a todo el sistema, según sea necesario.
2. Coordinar servicios de mediación para atender denuncias de abuso en el entorno escolar.
3. Mejorar los servicios a las familias mediante la examinación de leyes, políticas y procedimientos y proporcionar un informe anual al Gobernador y al Presidente del Tribunal Supremo.
4. Informar al público sobre el bienestar de los niños y aumentar el conocimiento público acerca de la Oficina del Defensor Infantil.

866-457-2302